



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

Settore Socio Educativo

BANDO DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DI INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITA' E/O IN CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA

1. FINALITÀ E OBIETTIVI
2. OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO
3. IL VOUCHER SOCIALE
4. TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI
5. SOGGETTI ACCREDITABILI
6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE SOGGETTIVI E DI QUALITÀ
7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA
8. IL PATTO DI ACCREDITAMENTO
9. DEBITO INFORMATIVO
10. DURATA
11. SISTEMA DI CONTROLLO E REVOCA
12. TRATTAMENTO DATI

Art. 1 - FINALITÀ E OBIETTIVI

L'accREDITamento è il processo di qualificazione della rete di offerta e ha l'obiettivo di innalzare gli standard qualitativi dei servizi e di realizzare un sistema integrato a livello territoriale, aperto alla sperimentazione e alla collaborazione tra pubblico e privato, governato dall'Ente Locale.

Richiamati:

- l'articolo 11 della L. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- l'articolo 10 della L.R. 3/2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale" che riconosce ai Titoli sociali gli strumenti per la permanenza a domicilio delle persone in condizioni di disagio e per agevolare l'esercizio della libertà di scelta dei cittadini nell'acquisizione di prestazioni sociali e socio-sanitarie;
- l'articolo 13 della L.R. 3/2008 che attribuisce ai Comuni la definizione dei requisiti di accREDITamento delle unità di offerta sociali in base ai criteri stabiliti dalla Regione.

L'Ente capofila del Piano di Zona dell'Ambito di Sesto San Giovanni intende indire una procedura di accREDITamento finalizzata a implementare un sistema di servizi e interventi socio assistenziali rivolti a persone con fragilità, anche in coerenza con gli obiettivi strategici del Piano di Zona per il triennio di programmazione 2025-2027.

L'accREDITamento consente di erogare le prestazioni ai cittadini beneficiari di voucher a valere su misure economiche e disposizioni locali, regionali e nazionali.

L'entità complessiva del voucher sarà determinata in relazione alle indicazioni contenute nelle singole misure o a seguito dei bisogni emersi dalla valutazione multidimensionale propedeutica alla redazione del progetto/piano di intervento individualizzato.



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

I soggetti accreditati, che operano per conto del servizio pubblico, si impegnano a garantire percorsi di presa in carico individualizzati, personalizzati e flessibili per rispondere al meglio alle esigenze di cura della popolazione fragile.

L'accreditamento costituisce presupposto necessario affinché l'Ambito territoriale acquisti direttamente dall'Ente accreditato, scelto dal beneficiario, le prestazioni specifiche volte a garantire una piena possibilità di permanenza al domicilio e nel contesto di vita della persona anziana e adulta con disabilità grave e/o non autosufficiente nonché attività di natura educativa e socializzante in favore di minori con disabilità grave.

Il riconoscimento dell'accreditamento comporta l'iscrizione nell'Albo Territoriale di Ambito dei soggetti abilitati ad erogare il servizio nei Comuni di Sesto San Giovanni e Cologno Monzese.

L'Albo è articolato in 3 sezioni in relazione alla tipologia di intervento erogato:

Sezione 1. Soggetti erogatori voucher sociale "Interventi di assistenza domiciliare";

Sezione 2. Soggetti erogatori voucher sociale "Interventi educativi a favore di persone adulte con disabilità o non autosufficienti";

Sezione 3. Soggetti erogatori voucher sociale "Interventi educativi a favore di minori con disabilità".

E' possibile proporre la propria candidatura anche solo per una delle sezioni sopra indicate.

Art. 2 - OGGETTO DELL'ACCREDITAMENTO

Si intendono per servizi socio assistenziali ed educativi il complesso di interventi, anche temporanei, di cura e accudimento della persona presso il domicilio e/o nel suo contesto di vita resi mediante prestazioni di varia natura.

Il servizio è rivolto a persone di qualsiasi età totalmente o parzialmente non autosufficienti residenti nei Comuni dell'Ambito di Sesto San Giovanni.

Art. 3 – IL VOUCHER SOCIALE

Il voucher sociale consiste in un numero preordinato di interventi socio-assistenziali e educativi svolti dal soggetto erogatore accreditato, scelto dalla famiglia in sede di redazione del progetto individuale. Il dettaglio degli interventi, elencati al successivo articolo 4, è puntualmente declinato nel progetto individuale stesso.

Gli interventi erogati si sviluppano indicativamente per 12 mesi a decorrere dall'assegnazione per ogni annualità di riferimento.

La composizione economica del voucher mensile e, di conseguenza, il volume delle prestazioni acquistabili previste nel Progetto Individuale fa riferimento ai seguenti parametri economici:



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

FIGURE PROFESSIONALI	COSTO ORARIO ORDINARIO	COSTO ORARIO FESTIVI E DOMENICALI
Coordinatore	27,52	-
Psicologa	30,86	-
Educatore	25,78	32,95
ASA	23,69	29,84
OSS	24,39	30,72
Personale generico	21,36	-

Il costo orario è da intendersi onnicomprensivo dei costi sostenuti per la realizzazione degli interventi di cui all'articolo 4). Il valore indicato in tabella si intende **IVA esclusa se prevista**.
Il costo del Coordinatore non deve superare il 15% dell'importo complessivo delle prestazioni.

Art. 4 - TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI

Le prestazioni e gli interventi richiesti sono di seguito elencati:

1) INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE	
Descrizione del Servizio	<p>Interventi di assistenza domiciliare, come di seguito descritti, da realizzarsi da parte di personale in possesso del diploma di ASA o OSS:</p> <ul style="list-style-type: none">• supporto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana con prevalenza degli interventi di cura della persona quali: igiene, vestizione, assunzione dei pasti e vigilanza sulla corretta alimentazione, mobilitazione dell'utente allettato, aiuto e stimolazione nella deambulazione;• affiancamento della persona per il mantenimento dell'autonomia e delle capacità residue;• accompagnamento per uscite con finalità risocializzanti anche supportando la partecipazione ad attività culturali, ricreative, di socializzazione del territorio promosse da Centri Anziani, Progetti di Comunità, Centri di ritrovo sociale, ecc.;• interventi finalizzati a contrastare l'isolamento sociale e a supportare le relazioni sociali quali il coinvolgimento di vicini, parenti, amici e dei volontari. <p>Interventi di mantenimento e sollecitazione psicofisica svolti da personale specializzato:</p> <ul style="list-style-type: none">• supporto per il mantenimento cognitivo/intellettuale;• interventi animativi volti a guidare e orientare la gestione del tempo libero e la coltivazione di interessi; <p>Interventi a supporto del caregiver familiare:</p> <ul style="list-style-type: none">• terapia occupazionale e stimolazione cognitiva.• percorsi di sostegno psicologico (individuale o gruppo);



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

	<ul style="list-style-type: none">• interventi di formazione/addestramento (training specifici e mirati) per rinforzare il lavoro di cura e la gestione dell'assistenza a favore del proprio familiare con disabilità/non autosufficiente. <p>Interventi di carattere complementare espletabili anche parte di personale generico:</p> <ul style="list-style-type: none">• aiuto nelle attività domestiche e pulizia ordinaria dell'alloggio;• cambio biancheria e lavaggio;• aiuto nella preparazione del pasto;• aiuto nello svolgimento di piccole commissioni;• svolgimento per conto dell'utente di piccole commissioni.
Qualifica professionale	ASA - OSS - Educatore professionale - Personale generico - Psicologo.
Luogo di esecuzione	Domicilio, contesti di vita e di relazione
Unità di programmazione	Ore mese

2) INTERVENTI EDUCATIVI A FAVORE DI PERSONE ADULTE CON DISABILITÀ O NON AUTOSUFFICIENTI

Descrizione del Servizio	<p>Prestazione socio-educativa a favore della persona adulta con disabilità da realizzarsi prevalentemente in contesti socializzanti, fuori dal domicilio.</p> <p>Le attività sono volte a consolidare e/o mantenere:</p> <ul style="list-style-type: none">a) le relazionali sociali;b) l'esecuzione dei compiti della routine quotidiana;c) le capacità comunicative;d) la cura della propria persona;e) l'adempimento di azioni e compiti domestici;f) le competenze. <p>Gli interventi sono finalizzati:</p> <ul style="list-style-type: none">• al mantenimento e/o potenziamento delle capacità psico-fisiche della persona;• alla socializzazione ed integrazione nel proprio territorio di appartenenza e nel proprio contesto di vita;• a guidare e orientare la gestione del tempo libero e la coltivazione di interessi;• a contrastare l'isolamento sociale e il rischio di emarginazione attraverso:<ul style="list-style-type: none">◦ l'accompagnamento per uscite con finalità socializzanti supportando la partecipazione ad attività sportive, culturali, gite, momenti ricreativi promosse da Associazioni, Progetti di Comunità, Centri di ritrovo sociale, ecc.;◦ il supporto alle relazioni sociali con il coinvolgimento di vicini, parenti, amici e volontari.• al sostegno psico-socio-educativo attraverso:<ul style="list-style-type: none">◦ percorsi di supporto all'autonomia,◦ la frequenza a laboratori ed attività volte a sviluppare, sperimentare ed esercitare le proprie competenze e autonomia;◦ la realizzazione di obiettivi specifici nell'ambito della gestione di sé, del proprio contesto e di partecipazione alla vita collettiva.
--------------------------	---



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

	<p>Tali attività potranno svolgersi anche in spazi messi a disposizione dall'ente gestore, fatto salvo l'obiettivo della socializzazione.</p> <p>Interventi a supporto del caregiver familiare:</p> <ul style="list-style-type: none">• percorsi di sostegno psicologico (individuale o gruppo);• interventi di formazione/addestramento (training specifici e mirati) per rinforzare il lavoro di cura e la gestione dell'assistenza a favore del proprio familiare con disabilità/non autosufficiente.
Qualifica professionale	Educatore professionale, Psicologo
Luogo di esecuzione	Domicilio, contesti di vita e di relazione, sede della struttura erogatrice
Unità di programmazione	Ore mese

3) INTERVENTI EDUCATIVI A FAVORE DI MINORI CON DISABILITA'

Descrizione del Servizio	<p>Prestazione socio-educativa a favore del minore con disabilità da realizzarsi prevalentemente in contesti socializzanti fuori dal domicilio.</p> <p>Il servizio è finalizzato al mantenimento e/o potenziamento delle abilità psico-fisiche del minore con disabilità, al supporto alla sua famiglia, alla socializzazione ed integrazione nel proprio territorio.</p> <p>E' prevista la realizzazione di progetti di natura educativa e socializzante, da realizzarsi al di fuori dall'orario scolastico, che favoriscano il benessere psicofisico e la vita di relazione dei minori con disabilità, a titolo d'esempio: attività di tempo libero, pet therapy, attività motoria in acqua, accompagnamento in progetti extrascuola, gite ecc.</p> <p>L'operatore accompagna il minore nelle uscite e nelle attività programmate avendo cura di attuare le strategie per raggiungere gli obiettivi, soprattutto nell'ambito dell'autonomia personale.</p> <p>L'affiancamento educativo avviene sia nel contesto naturale di vita sia nei luoghi ritenuti idonei come spazi ricreativi.</p> <p>Principali obiettivi degli interventi sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Potenziare le capacità comunicative, anche tenendo conto del dato interculturale vista l'elevata presenza di minori stranieri;• Sostenere lo sviluppo di percorsi di autonomia;• Favorire l'integrazione sociale (sul territorio, con il gruppo dei pari ...);• Offrire un supporto alla famiglia nella gestione delle attività quotidiane relative alla persona minorenne con disabilità. <p>Tali attività potranno svolgersi anche in spazi messi a disposizione dall'ente gestore, fatto salvo l'obiettivo della socializzazione.</p> <p>Interventi a supporto del caregiver familiare:</p> <ul style="list-style-type: none">• percorsi di sostegno psicologico (individuale o gruppo);• interventi di formazione per rinforzare il lavoro di cura e la gestione
--------------------------	---



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

	dell'assistenza a favore del minore con disabilità.
Qualifica professionale	Educatore professionale - Psicologo.
Luogo di esecuzione	Domicilio, contesti di vita e di relazione, sede della struttura erogatrice
Unità di programmazione	Ore mese

Per la redazione del Piano di Assistenza Individualizzato/Piano Educativo Individualizzato gli enti accreditati dovranno utilizzare il modello allegato.

Art. 5 - SOGGETTI ACCREDITABILI

Possono presentare domanda di accreditamento all'Albo dei fornitori per la realizzazione di interventi socio assistenziali ed educativi a favore di persone con disabilità e/o in condizione di non autosufficienza nell'Ambito territoriale di Sesto San Giovanni società, ditte, cooperative, aziende speciali, fondazioni, consorzi già costituiti (di seguito "Soggetti erogatori"), che siano in possesso dei requisiti di cui al successivo articolo 6).

I soggetti richiedenti l'accredito dovranno esplicitare in quale sezione dell'albo desiderano accreditarsi e possedere i requisiti di idoneità morale, professionale, capacità tecnica ed economica, uguali e vincolanti per tutte le sezioni, ed i requisiti specifici previsti per la sezione per la quale intendono accreditarsi.

Art. 6 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE SOGGETTIVI E DI QUALITÀ

I soggetti che presentano domanda di accreditamento devono essere in possesso dei seguenti requisiti da attestarsi attraverso le dichiarazioni contenute nei modelli "Allegato 1" e "Allegato 2" del bando:

Requisiti di ordine generale:

- Insussistenza di una delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 (con particolare riferimento ai commi 1 e 2) e 95 e 98 del Decreto Legislativo n. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 85 del decreto legislativo n. 159/2011 e s.m.i., analogicamente applicati alla presente procedura, per le finalità espresse, ed in quanto compatibili;
- Assenza negli ultimi 24 mesi precedenti la domanda di accreditamento di interruzioni di servizi socio-assistenziali o socio-educativi in essere presso privati e/o Pubbliche Amministrazioni per inadempienze contrattuali a sé interamente imputabili;
- Assenza, da parte del rappresentante legale del Soggetto Erogatore, di condanne penali per fatti imputabili all'esercizio di unità d'offerta del sistema sanitario, sociosanitario e sociale;
- Applicazione nei confronti dei propri dipendenti addetti alle prestazioni oggetto di accreditamento e, se cooperative, anche nei confronti dei soci lavoratori, i CCNL di settore e gli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative sul territorio nazionale;
- Se impresa, iscrizione nel registro della C.C.I.A.A. per attività/oggetto sociale inerente al servizio da eseguire; se cooperativa: iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative, istituito con D.M. 23.06.2004, presso il Ministero per lo sviluppo economico;



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

- Se cooperativa sociale, iscrizione nell'apposita sezione del Registro Unico del Terzo Settore;
- Essere in regola con la disciplina antiriciclaggio di cui al D.Lgs 21 novembre 2007, n. 231;
- Essere in regola con gli obblighi contributivi risultanti dal DURC.

In caso di partecipazione in forma associata i suddetti requisiti di partecipazione di carattere generale devono essere posseduti singolarmente da ciascuno degli operatori economici raggruppati.

Requisiti di idoneità professionale:

- Scopo sociale (mission aziendale), desumibile dal documento costitutivo, in linea con la specificità del settore, ovvero comprendente le attività socio educative, di assistenza e cura alle persone in condizione di fragilità, non autosufficienza o con disabilità.
- Struttura aziendale idonea sotto il profilo organizzativo, finanziario e tecnologico all'effettuazione dei servizi e delle prestazioni richieste (desumibile dall'organigramma e dal bilancio) e possedere al proprio interno personale qualificato, coerentemente con gli interventi oggetto della presente procedura di accreditamento.
- Piano annuale formativo per la formazione e l'aggiornamento professionale del coordinatore e del personale ausiliario impiegato per l'erogazione delle prestazioni finanziate con il voucher sociale.
- Aver maturato almeno 3 anni di esperienza, di cui almeno 12 mesi continuativi, nel settore di attività oggetto dell'accREDITamento.
- Individuare un coordinatore con almeno due anni di anzianità nel ruolo.
- Utilizzare protocolli operativi al fine di garantire standard di qualità elevati ed omogenei Relativamente alle prestazioni di tipo 1).
- Utilizzare protocolli progettuali riferiti alle attività di tipo 2) e 3) che rappresentino il processo di presa in carico articolato nelle differenti fasi: valutazione - individuazione degli obiettivi - programmazione e pianificazione delle attività - monitoraggio - modalità di coinvolgimento della rete e dei soggetti coinvolti nella presa in carico.
- Utilizzare strumenti di rilevazione, rendicontazione e descrizione delle attività come ad esempio il "Diario degli interventi".
- Possedere un sistema di rilevazione della qualità del servizio (Customer Satisfaction).

I requisiti di adeguata capacità tecnico professionale devono essere posseduti da ciascun partecipante al raggruppamento in misura adeguata alla sua quota di partecipazione.

I suddetti requisiti rappresentano elementi essenziali per essere accreditati ed erogare il servizio mediante voucher.

Art. 7 - TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Ciascun soggetto richiedente dovrà presentare domanda di accreditamento tramite la compilazione debitamente sottoscritta dei seguenti allegati:

Allegato 1) – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE;

Allegato 2) – DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA (art. 46 d.p.r. 445/2000):

Dovranno, inoltre, essere obbligatoriamente allegati:

- copia dello statuto e/o atto costitutivo, con evidenziato lo scopo sociale;



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

- documento da quale si evincano - nel caso in cui le prestazioni vengano erogate da più soggetti in collaborazione - le modalità di collaborazione, i ruoli e le responsabilità relativamente all'esecuzione del servizio e la nomina del soggetto capofila;
- copia del Piano della formazione;
- curriculum vitae del coordinatore dal quale si evinca l'anzianità di servizio;
- copia dei protocolli operativi riferiti alle prestazioni di tipo 1);
- copia dei protocolli progettuali riferiti alle attività di tipo 2) e 3);
- copia della polizza assicurativa;
- copia degli strumenti di rilevazione, rendicontazione e descrizione delle attività;
- strumenti utilizzati per la rilevazioni della customer satisfaction.

Nella domanda di partecipazione è obbligatorio indicare la sezione/le sezioni dell'Albo per la quale si intende presentare la propria candidatura.

Le domande dovranno essere inviate mezzo PEC a partire 2 novembre 2026 al seguente indirizzo pianozona.sestosg@pec.actalis.it.

La valutazione della richiesta di accreditamento verrà effettuata da apposita commissione, che si impegna a fornire l'esito dell'istruttoria nei 30 giorni successivi mediante comunicazione mezzo PEC.

Art. 8 - IL PATTO DI ACCREDITAMENTO

Le caratteristiche del servizio, le modalità di attivazione e di esecuzione delle prestazioni così come le modalità di rendicontazione degli interventi sono descritte nel Patto di accreditamento (Allegato 3). I soggetti che presentano domanda di accreditamento accettano in toto le condizioni previste nel suddetto Patto.

Al termine del percorso di valutazione con esito positivo, i comuni dell'Ambito procederanno singolarmente alla stipulazione del patto.

Art. 9 - DEBITO INFORMATIVO

L'Ente gestore dovrà dare tempestiva e formale comunicazione all'Amministrazione Comunale in caso di:

- modifica del legale rappresentante allegando i certificati relativi ai requisiti soggettivi;
- cessazione dell'attività, con indicazione della data di effettiva cessazione;
- ogni altra condizione che modifichi i termini dell'accREDITAMENTO.

Art. 10. DURATA

Dal conferimento del Provvedimento di accreditamento, fatta salva la permanenza dei requisiti.

Art. 11 - SISTEMA DI VALUTAZIONE E CONTROLLO, REVOCA

L'istruttoria delle domande verrà gestita dall'Amministrazione Comunale e verrà successivamente redatto e sottoscritto il Provvedimento di Accreditamento dal Direttore del Settore Socio Educativo.



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

A seguito del Provvedimento di accreditamento l'Ente verrà inserito d'ufficio nell'Elenco dei soggetti accreditati pubblicato sui siti www.comune.sestosangiovanni.mi.it e www.comune.colognomonzese.mi.it

I soggetti accreditati e inseriti nell'elenco pubblicato stipuleranno apposito "Patto di Accreditamento" con l'Amministrazione Comunale che avrà durata pari alla permanenza dei requisiti di accreditamento e in ogni caso non oltre la scadenza.

L'accREDITAMENTO può essere sospeso quando viene accertata la perdita di uno dei requisiti di accreditamento sino al suo completo ripristino. La revoca del provvedimento di accreditamento è disposta dall'Amministrazione Comunale, esperite inutilmente le procedure di ripristinabilità, se permane la carenza di uno o più dei requisiti previsti per l'accREDITAMENTO.

La revoca dell'accREDITAMENTO è altresì disposta nel caso di cessazione dell'attività, decisa dal Legale rappresentante dell'Ente gestore.

Art. - 12 TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni, e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali forniti dai richiedenti saranno trattati, mediante strumenti cartacei e informatici, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura di accreditamento e agli eventuali adempimenti conseguenti.

Il conferimento dei dati necessari è obbligatorio; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di procedere all'istruttoria della domanda. I dati saranno conservati presso l'Amministrazione comunale per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge.

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, e per l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati dagli artt. 15 e seguenti del medesimo Regolamento, si rinvia all'informativa privacy del Comune di Sesto San Giovanni, pubblicata sul sito istituzionale.

Il Comune di Sesto San Giovanni, nella persona del Sindaco pro tempore, è il Titolare del trattamento.

Le richieste di chiarimento devono essere inviate esclusivamente in forma scritta a mezzo via PEC all'indirizzo pianozona.sestosg@pec.actalis.it. Alle stesse verrà fornita risposta scritta entro 5 giorni dal ricevimento. I quesiti saranno pubblicati, a vantaggio di tutti gli interessati, sul sito www.comune.sestosangiovanni.mi.it nella sezione bandi e avvisi.

Direttore di Area Servizi ai Cittadini
dott.sa Anna Brambilla

Brambilla
Anna
27.10.2026
18:25:15
GMT+01:00

